

Politique de confidentialité

MONDORF Domaine Thermal est soucieux de préserver votre vie privée et vos données à caractère personnel, conformément à la législation luxembourgeoise et européenne en la matière (Règlement Général sur la Protection des Données). Toutes les informations personnelles que vous fournissez au travers de nos différents services (en ligne, via des formulaires papier, des participations à des salons, par téléphone, sur place...) sont ainsi traitées de manière tout à fait confidentielle.

1. QUELLES DONNÉES

MONDORF Domaine Thermal veille à ne collecter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Les différentes catégories de données à caractère personnel que MONDORF Domaine Thermal traite habituellement dans le cadre de ses activités et conformément à ses obligations réglementaires sont les suivantes :

- **Données d'identification**, telles que votre prénom, votre nom de famille, vos lieu et date de naissance...
- **Coordonnées**, comme votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique
- **Données de transactions**, telles que virements, paiements CB
- **Données relatives à votre comportement et à vos préférences en ligne** lorsque vous naviguez sur notre site Internet ou sur des sites tiers ou encore vos données de connexion
- **Données issues de vos échanges avec MONDORF Domaine Thermal** (appel téléphonique, emails, sondage...)
- **Données obtenues avec votre consentement** et/ou recueillies conformément à ce que la réglementation et/ou nos activités nécessitent, permettent ou exigent

Toutes ces données sont généralement obtenues directement auprès de vous, que ce soit par téléphone, courrier, Internet ou face à face.

MONDORF Domaine Thermal peut également être amené à traiter des données obtenues d'organismes tiers, afin notamment de satisfaire ses obligations réglementaires ou avec votre consentement dans le cadre de l'utilisation de certaines de nos activités.

2. À QUELLES FINS

Les traitements réalisés par MONDORF Domaine Thermal répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base sur l'exécution d'un contrat, le respect d'une obligation légale ou réglementaire ou encore l'intérêt légitime pour la prospection commerciale, la réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires.

3. DESTINATAIRES

MONDORF Domaine Thermal est conscient de la sensibilité de vos données et les traite avec le plus grand soin. Seules les données strictement nécessaires seront communiquées pour traitement à des tiers mais en aucun cas à des fins commerciales.

4. DURÉE

Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées tel que mentionné plus haut. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre aux obligations légales, réglementaires ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.

5. VOS DROITS

➤ Transmission à des tiers

Le respect de la vie privée, ainsi que de vos droits et libertés fondamentaux est extrêmement important aux yeux de MONDORF Domaine Thermal et nous nous engageons donc à ne pas céder vos données personnelles à des sociétés tierces à des fins commerciales, ni à communiquer celles-ci à des tiers sans votre accord, en dehors des obligations nécessaires à la fourniture des produits ou des services.

➤ Protection

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et à la portabilité de vos données. Ces droits peuvent être exercés dans les conditions et les limites visées par la réglementation en vigueur. Il est

précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour MONDORF Domaine Thermal l'impossibilité d'accéder à certains de nos services et activités.

➤ Mise à jour de la politique de confidentialité

Cette politique fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente des différentes activités MONDORF Domaine Thermal ainsi que du présent site internet. MONDORF Domaine Thermal est susceptible d'apporter des modifications à la présente politique. A cet effet, il est souligné que la version en vigueur est celle, en français, disponible sur le présent site. MONDORF Domaine Thermal vous informera de tout changement concernant cette politique soit par affichage sur ce site, soit par tout autre moyen.

➤ Accès et mise à jour des données

Vous pouvez aussi à tout moment, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale en utilisant les liens de désabonnements à votre disposition.

Vous pouvez exercer vos autres droits (cf. paragraphe protection) ainsi que contacter le délégué à la protection des données personnelles en vous adressant par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@mondorf.lu Ces droits ne peuvent s'exercer qu'en justifiant de son identité.